



## Peter Brus

Euromaster Häggvik, norr om Stockholm.

Hej Peter!

### Vad fick dig att tända på idén med olycksskadegarantin?

- För ett antal år sedan startades ett flertal väg- och tunnelprojekt i Stockholm. Eftersom vi jobbar med en hel del anläggnings- och entreprenadföretag, förstod vi att många av våra kunder skulle få jobb på dessa projekt och att de skulle ställa stora krav på framför allt drivdäcken. Därför började vi att rekommendera Michelins varmgummering XDY3 Remix. Många av våra kunder kom att uppskatta egenskaperna i dessa men var kanske inte fullt ut beredda att investera i nya Michelin XDY3 pga olyckskaderisken och priset.

När Michelin sedan introducerade X® Works™ XZY och XDY med olycksskadegaranti för fyra år sedan vågade dessa kunder prova däcken eftersom garantin minskade riskerna. Sedan dess har det bara rullat på. Kunderna har väldigt få problem med däcken och på de XDY i 80-profil som vi sålde förra året har vi inte ens fått reparera en enda punktering. Skulle det uppstå problem har de garantin som en försäkring. Det har aldrig varit så lätt att sälja ett drivdäck från Michelin.

### Vi utökar ju från årsskiftet garantien att omfatta fler däck i segmentet X® Works™. Vad tycker du om det?

- Jag tycker det är mycket bra då Michelin verkligen visar att de tror på sina däck för anläggningskörning. För vår verkstad vet jag inte om det spelar så stor roll, för vi har visat via den tidigare garantin att däcken verkligen fungerar. Men jag kommer att våga rekommendera även de andra däcken i X® Works™-segmentet för att ytterligare hjälpa våra kunder. Det känns alltid bra att känna att man kan bidra till en bra lösning.

### Vi har ju även i år infört en enklare process för att registrera däcken och utnyttja garantin.

- Ja jag hörde det. Jag tycker det är bra då det förra systemet var rätt krångligt. Det krävdes både serienummer och uppladdad faktura. Men nu är det väldigt enkelt, eftersom man bara registrerar vilket däck man köpt och datum för inköpet så gäller garantin till dess att däcket är halvslitet, och det gäller även de kunder som beställer nya bilar med X® WORKS™-däck. Inga konstigheter alls.

## X® Works™

- Ett komplett produktsortiment för anläggningskörning



XZY3



X® WORKS™ XDY



XTY2